

WIR STELLEN EIN.....

Servicemitarbeiter– Vertriebsinnendienst (m/w)

Tätigkeitsbereich - Aufgaben:

- Einplanung und Steuerung von unseren Service- und Montagemitarbeitern
- Durchführung von Terminplanungen sowie Kosten- und Budgetkontrolle
- Beratung und Bearbeitung von Kundenanfragen und Bestellungen
- Betreuung und Pflege der Service – und Wartungsverträge
- Koordination und Weiterentwicklung der Prozesse im Service
- Durchführung aktiver telefonischer Kundenbetreuung und -beratung
- Kalkulationen und Nachkalkulationen von Service – und Montageaufträgen
- Sicherstellung und Steuerung des Beschwerdemanagements
- Durchführung von Schwachstellenanalysen im Service und Auswertung
- Ständige Optimierung interner Prozesse

Qualifikation – Sie bringen mit:

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Stilsicheres Auftreten und Begeisterungsfähigkeit
- Sehr gute Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeit
- Hohes Maß an Flexibilität und Eigenverantwortung
- Engagement und Teamfähigkeit
- Ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Strukturiertes Arbeiten und analytische Fähigkeiten

Wir bieten Ihnen als Servicemitarbeiter (m/w):

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit einem Festgehalt und geregelten Arbeitszeiten
- Eine praktische Einarbeitung mit einem persönlichen Paten (m/w) verbunden mit Schulungen und Workshops im Bereich Service und Vertrieb
- Die Werte eines mittelständischen Familienunternehmens wie Vertrauen, Verlässlichkeit und Beständigkeit

Pemat als verlässlicher Arbeitgeber bietet Ihnen einen abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Job mit Perspektiven. Respektvoller und fairer Umgang sowie Menschlichkeit wird bei uns im Team großgeschrieben.

Bewerben Sie sich jetzt– bitte online - und mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Sie!